

特定商取引に関する項目

株式会社 ECI では「特定商取引に関する法律」第 11 条(通信販売についての広告)に基づき以下の義務項目を表示しています。

商品代金	対面面談時に相談の元決定
キャンセル	ご入金後のキャンセル並びに返金は特に記載がない限り、原則として受け付けておりません。
返品・交換	当該商品では、情報コンテンツでのお渡しにつき該当しませんが、契約書を受け取り後 8 日以内の場合クーリングオフが適用されます。 (その場合には事前に、EメールかTEL・FAXにて、お申し込み日、お名前、商品名を必ず御連絡下さい。) なお、弊社の過失による場合、返金を承ります。
お支払方法	銀行振込、並びにクレジットカードでの決済を受け付けております。銀行振込の送金手数料については、お客様ご負担とさせて頂いております。
お支払期限	ご注文日から原則 3 営業日以内の入金に限り有効とします。
お引渡し方法と時期	商品やサービスの引渡し方法と時期については、面談時に決定します。
返品送料	当該商品では、情報コンテンツでのお渡しにつき該当しません
MP3 音声再生に必要とされる動作環境	[windows] * 対応 OS: Windows 98 以降 * HDD: HDD 上に各コンテンツのダウンロードに十分な空きが必要 [macintosh] * 対応 OS: MacOS X10.1.5 以降 * HDD: HDD 上に各コンテンツのダウンロードに十分な空きが必要 ※MP3 データのダウンロード取得には、Microsoft Internet Explorer などのインターネットブラウザが必要。iPod や、MP3 プレーヤーで使用する場合は、iTunes などの転送ソフトが必要。 また、iPod や、MP3 プレーヤーへの転送は、iTunes などの転送ソフトが動作するシステム条件に準ずる。

当該商品及びサービスをお申込みされる場合は、お申込用紙および契約書に記載されている注意事項の確認をお願いします。

※役務の内容

- ※関連商品の商品名、種類、数量
- ※役務の対価、その他支払わなければならない金銭の概算額
- ※支払いの時期、方法
- ※役務の提供期間
- ※クーリングオフに関する事項
- ※中途解約に関する事項
- ※割賦販売法に基づく抗弁権の接続に関する事項

■ キャンセルの連絡

お申し込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は
相談窓口までご連絡ください。

- ・ 個人情報相談窓口
- ・ 株式会社 ECI
- ・ お客様相談窓口（担当：イグサ）

Mail : info@iobc.jp